

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5年 2月 28日

事業所名 デイサービスセンターけあぽーとくれよん 保護者等数(児童数) 21人(22人) 回収数 10 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				新事業所に引っ越し後、とても広々と充実しているようで満足です。裏の畑も良いと思います。	課題や遊びなど用途に応じた構造化に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			1	肢体不自由さんがおられたら対応が難しいかもしれません。現状は問題ないように感じます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				①外出があり楽しかったです。②ミュージックケアや畑作業、いろいろな工作、調理など子どもたちが飽きないよういつも工夫下っています。	今後もレクリエーション活動や調理、制作遊びなど、内容も含め幅広く取り入れていきたいと考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	1	①わからない②現状でいいと思います。③週一回の利用なのでよく分からない。④コロナ禍もあり、困難かと思えます。交流について保護者としては特に希望はありません。	現在交流活動は実地しておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				送迎時、1日の過ごし方や様子をいつも丁寧に伝えて下さって助かります。体調への配慮もきめ細やかで満足です。	連絡帳や送迎時の申し送り等で機会を持っておりませんが、より緊密に行えるよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				年に1回程度の面談、送迎時に相談等しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3		①自分が参加してないだけで行われてるかも…。②特に希望しない③現状でいいと思います。④こういう活動があるのかまだ知らない。⑤保護者間での交流は学校に通じて割とさかんに行われています。デイサービスさんで都度実施いただく必要はないかと感じます。	保護者会等は実地しておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		1		①送迎の順番等、大変な中よくしてもらっています。②真摯に対応いただけていると思います。コロナ感染状況なども迅速に正しく伝えていただけて助かりました。	保護者さんから相談等があれば適宜対応させていただきますと考えています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			①避難訓練や外出等の時は先に知らせていただいております。②連絡帳を毎回記載下さるのでサービス利用時の様子が分かって安心します。	言語コミュニケーションが難しい児への必要ツールを用いるなど工夫をしています。行事予定の配布、スケジュール掲示は今後も継続していく予定です。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		毎月のくれよん通信を楽しみにしています。活動の様子や子供たちの表情が伝わってきて、良い記録として保管しています。	月1回くれよん通信を発行しております。またホームページやInstagramでは日々の活動を掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		感染状況に応じて最善の対応を下さっているかと思えます。(マスク・手洗いが困難な子が多いので大変かと思えますが)	各マニュアルを策定しておりますが、今後も周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		困難ですが、定期的実施していただくと安心です。	年に1回程度子供たちも含め消防署の方の指導のもと、避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		①くれよんさんにくよんと言うと「ケアポートやったあー」と喜んでます。②とても楽しんでると思います。	
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1		①本人の学びの場、生活の場であるのはもとより、家族のレスパイトとなっております。とても感謝しております。②いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。③トイレ誘導など毎回しっかりサポートいただいているのになかなか成功せず申し訳ないです。目に見えた成長がなく手厚い支援に恐縮することもあります。引き続きよろしくおねがいします。サービス改善として保ゴ者として協力できることはいたします。必要事項あれば遠慮なく共有下さい。どうか今後も宜しくおねがい致します。(私たち家族の生活ハ、デイサービスさんだのみです)	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。