

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 25日

事業所名 デイサービスセンターけあぽーとくれよん 保護者等数(児童数)21人(23人) 回収数18 割合86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				現在の事業所は広く清潔で良いと思う。	課題や遊びなど用途に応じた構造化に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		4	肢体不自由の利用者さんがいらつしやらなければ、今の設備で良いと思います。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				兄弟がいる為行事等に寄りよして頂き助かっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			①様々なイベントを季節ごとに企画下さって助かっています。(芋ほり、買い物、外食など、子供達が喜ぶ内容です)②季節に即したのや発達を促すレク等いろいろ企画して下さいあ	今後も内容も含め幅広い活動プログラムを組んでいきたいと考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	4	6	①そのような機会をとくに求めているのでこのままで良い。②福祉サービスなので特に不要かと思われます。(教育ではないため)③希望はありません	現在交流活動は行っていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				送迎時にいつも詳細に利用時の様子を説明いただいています	連絡帳や送迎時の申し送り等で機会を盛っておりますが、より緊密に行えるよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3			何か有用な情報があれば共有いただくと助かります。	年に1回程度の面談、送迎時に相談等しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	5	6	①そのような機会をとくに求めているのでこのままで良い。②随時、保護者間でやり取りをしています。デイサービスを介しては特に不要と思います。③自分が参加していない為分からなくてすみません④希望はありません⑤個人的には特に希望していません。	現在保護者会等は実施しておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				3	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					連絡帳でいつもやり取りできているので満足です。急ぎや重要なことは、随時お電話もいただけて助かっています。	言語コミュニケーションが難しい児への必要ツールを用いるなど工夫しています。行事予定の配布や玄関前のスケジュールの提示は今後も継続していく予定です。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				①くれよん通信、インスタ、連絡帳楽しみに拝見しております。 ②『くれよん通信』をいつも楽しみにしています。写真が多数掲載されていて、活動の様子がよく分かって安心できます	月に1回のくれよん通信を発行しています。また、ホームページやInstagramでは日々の活動の様子を掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		6	コロナ対策も十分だったと思います。(対応方針の説明や設備など)	各マニュアルを策定しておりますが、周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		2	避難訓練も法令通り行われているようです。	年に1回程度、子供たちも含め、消防署の方の指導のもと災害訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18				いつも楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	18				①今後ともどうぞ宜しくお願い致します。 ②優しいスタッフさん達にとっても満足しています。国の事業報酬が上がってスタッフさんの待遇改善が望めたらと思います。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。